

Политика Hebrew Rehabilitation Center в отношении финансовой помощи

Политика Hebrew Rehabilitation Center (HRC) в отношении финансовой помощи (FAP) должна соответствовать законам и нормативам государства и штата в отношении выполнения функций, определенных этой политикой. В случае любых существенных изменений нормативных актов на уровне штата или федеральном уровне HRC будет вносить соответствующие изменения в FAP. Измененный вариант FAP затем будет предоставляться на рассмотрение и утверждение Совету директоров HRC или уполномоченному Советом директоров юридическому лицу. Если в будущем на основании государственных и штатных предложений по реформе системы здравоохранения будут разрабатываться новые варианты страхового покрытия, HRC будет вносить соответствующие изменения в FAP.

HRC будет оказывать помощь лицам, не имеющим медицинской страховки или имеющим неполную страховку, в подаче заявления о предоставлении медицинской страховки через одну из программ государственной помощи, включая, помимо прочего, страховую программу MassHealth, а также программу финансовой помощи HRC. HRC также, по мере необходимости, будет оказывать содействие в процедуре зачисления на программу. При рассмотрении вопроса о зачислении на программу помощи учитывается, в числе прочих факторов, общий доход семьи данного заявителя, его активы, размер семьи и общие затраты семьи.

Несмотря на то, что HRC помогает пациентам получать медицинское страхование через государственные программы и финансовую помощь из других источников, включая, в определенных случаях, помощь самой организации HRC, в обязанности HRC может также входить выставление счетов и сбор некоторых платежей, которые могут включать, в числе прочего, соответствующую доплату врачу (co-payment), собственное удержание страхователя (deductible), страховой депозит и другие платежи, за которые пациент соглашается нести ответственность. При регистрации на получение услуг и в случае получения счета HRC рекомендует пациентам связаться с нашим персоналом, чтобы определить, нуждаются ли они и/или члены их семьи в финансовой помощи и могут ли они претендовать на такую помощь.

В нашей работе, направленной на обеспечение пациентам доступной государственной помощи или финансовой помощи HRC, мы не делаем различий по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, гражданства, статуса иностранца, религии, убеждений, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, возраста и инвалидности. Практика отсутствия дискриминации применима к нашей политике и ее реализации в отношении получения и проверки финансовой информации, внесения предварительного залога перед госпитализацией или другой медицинской процедурой, определения графика платежей, отсрочки или отказа в госпитализации, определения права лица на получение статуса пациента с низким доходом (Low Income Patient) согласно критериям квалификационной системы массачусетского агентства MassHealth/Connector, а также заверения информации для определения статуса пациента с низким доходом.

Мы понимаем, что материальное положение каждого пациента является уникальным. Каждое заявление о предоставлении финансовой помощи рассматривается конфиденциально при обязательном участии самого пациента. Для получения информации и содействия в

подтверждении права на получение льгот по программе государственной помощи и/или услуг по программе финансовой помощи HRC необходимо обратиться в отдел финансового учета и службы HRC по взысканию задолженностей по адресу:

Hebrew Rehabilitation Center
1200 Centre Street
Boston, MA 02131
Attn: Collection Coordinator, Fiscal Services

Координатор по взысканию задолженностей (Collections Coordinator)
617-971-5824

Кроме того, информацию о настоящей политике и программе финансовой помощи HRC, включая бланк заявления и краткую информацию о FAP, можно получить на веб-сайте HRC:

Заявление о предоставлении финансовой помощи:

https://www.hebrewseniorlife.org/sites/default/files/2019-12/HRC_Financial_Assistance_Application-Russian.pdf

Краткое описание программы финансовой помощи:

https://www.hebrewseniorlife.org/sites/default/files/2020-01/HRC_Financial_Assistance_Policy_Summary-Russian.pdf

Действия, которые HRC может предпринять в случае неуплаты, определены в специальных правилах счетов и сборов HRC (Billing and Collections Policy). Граждане могут получить бесплатную копию правил счетов и сборов в финансовом отделе HRC или найти ее на веб-сайте HRC:

Правила счетов и сборов:

https://www.hebrewseniorlife.org/sites/default/files/2019-12/HRC_Financial_Assistance_Billing_Collection_Policy.pdf

Оплата необходимых медицинских услуг

HRC предоставляет необходимые медицинские услуги всем пациентам независимо от их платежеспособности. Необходимые медицинские услуги включают в себя стационарные или амбулаторные медицинские услуги, предоставляемые для оценки, диагностики и/или лечения травмы или болезни, а также услуги, обычно определяемые Medicare как «оплачиваемые предметы или услуги». Обычно HRC не предоставляет услуги, которые рассматриваются как неотложная помощь. Однако в случае предоставления таких услуг, они предоставляются без различий по какому-либо признаку и независимо от того, имеет ли данное лицо право на финансовую помощь. HRC не предпринимает каких-либо действий, которые препятствуют получению неотложной медицинской помощи. Государственная или частная страховка, а также больничная программа финансовой помощи могут не оплачивать некоторые процедуры первичной помощи или elective процедуры, оплата которых не предусмотрена такими страховыми планами. Если пациент не уверен, оплачиваются ли определенные услуги, он должен обратиться в финансовый отдел HRC, чтобы узнать, какие возможности оплаты этих процедур существуют. Контактная информация приведена ниже.

Hebrew Rehabilitation Center
1200 Centre Street
Boston, MA 02131
Attn: Collections Coordinator, Fiscal Services

Координатор коллекторской службы (Collections Coordinator)
617-971-5824

Профессиональные медицинские учреждения и специалисты, на которых распространяется политика в отношении финансовой помощи

Политика в отношении финансовой помощи HRC распространяется на услуги всех врачей, медсестер высшей квалификации и помощников врачей, работающих в центре HRC.

Программы государственной помощи и больничная финансовая помощь

Общий обзор программ медицинского страхования и финансовой помощи

Пациенты больниц могут иметь право на получение медицинских услуг бесплатно или по сниженным ценам через различные государственные программы, включая, помимо прочего, страховку MassHealth, а также через программу финансовой помощи HRC. Такие программы предназначены для обеспечения услуг пациентам с низким доходом с учетом индивидуальных возможностей каждого пациента участвовать в оплате предоставляемых ему услуг. Для лиц, которые не имеют страховки или имеют неполную страховку, HRC по их просьбе поможет им подать заявку на страховку через программы государственной помощи или больничные программы финансовой помощи, которые могут покрыть полностью или частично их неоплаченные больничные счета.

Дополнительная финансовая помощь HRC

HRC предоставляет финансовую помощь пациентам или лицам, ответственным за оплату необходимых медицинских услуг, если эти пациенты удовлетворяют указанным ниже требованиям. Эта финансовая помощь предназначена в качестве дополнения, а не замены другого способа оплаты услуг, обеспечивая, таким образом, финансовую помощь по мере необходимости. Пациенты, которые являются жителями штата Массачусетс и/или проживают в зоне обслуживания HRC, возможно, должны будут заполнить предусмотренное их штатом заявление о предоставлении страховки Medicaid или субсидированной медицинской страховки, прежде чем они будут ходатайствовать о предоставлении какой-либо финансовой помощи от HRC. HRC не отказывает в финансовой помощи в рамках FAP на основании отсутствия какой-либо информации или документов, за исключением ситуаций, когда эта недостающая информация или документы определены в самом заявлении как необходимые для принятия решения о предоставлении финансовой помощи. Форму заявления можно отгрузить с указанной ниже ссылки.

Форма заявления на предоставление финансовой помощи:

https://www.hebrewseniorlife.org/sites/default/files/2019-12/HRC_Financial_Assistance_Application-Russian.pdf

Скидки в рамках настоящей программы не распространяются на услуги, обычно не оплачиваемые страховкой Medicare, а также на ответственность за причинение вреда третьим лицам. В финансовой помощи будет отказано в случае, если пациент или ответственный гарант пациента предоставляют ложную информацию о доходе и размере семьи, активах, финансовых обязательствах, расходах и других имеющихся ресурсах, которые могут рассматриваться как финансовые средства для оплаты услуг.

Чтобы получить право на программу финансовой помощи HRC, в дополнение к указанным ниже требованиям заявитель должен подтвердить, что он/она являются единственной стороной, несущей юридическую ответственность за медицинские расходы пациента, и что отсутствуют другие источники оплаты услуг, например, MassHealth, Premium Assistance Payment Program (в рамках системы здравоохранения штата Health Connector), Children's Medical Security Plan или другие организации.

Заявители, которые не имеют страховки или имеют неполную страховку и не имеют права на какие-либо программы государственной помощи, поскольку их доход превышает 300% порога бедности согласно федеральным правилам определения уровня бедности (FPIG), за своевременную оплату необходимых медицинских услуг могут получить скидку в размере 25%. Поскольку эта скидка не требует проверки наличия финансовых средств у пациента, она не считается финансовой помощью.

Федеральные правила определения уровня бедности (FPIG) ежегодно обновляются и публикуются на веб-сайте штата: <http://www.mass.gov>

Заявителям, доход которых превышает 300% FPIG и которые испытывают финансовые затруднения, может быть предложен график платежей в рассрочку. График платежей в рассрочку выглядит следующим образом:

- a. Погашение баланса от \$0 до \$500 может быть распределено на пять месяцев.
- b. Погашение баланса от \$500 до \$1000 может быть распределено на один год.
- c. Погашение баланса от \$1000 до \$2500 может быть распределено на 18 месяцев.
- d. Погашение баланса свыше \$2500 должно рассматриваться директором для принятия особого решения согласно конкретным обстоятельствам.

Заявителям с доходом ниже 300% FPIG будет предоставлена скидка на оплату в размере 40%.

Ограничения по тарифам

За оказание экстренной и необходимой медицинской помощи HRC не будет выставять лицам, имеющим право на финансовую помощь в соответствии с настоящей программой, счет на сумму, превышающую обычно взимаемую сумму (AGB). AGB определяется по «ретроспективному» методу, когда расчет производится с использованием ставок страхового возмещения, принятых для Medicare, MassHealth, и коммерческих ставок за 12-месячный период, поделенных на общую сумму счетов, выставленных за услуги. Полученный процент умножается на общую взимаемую сумму за все необходимые медицинские услуги. На настоящий момент AGB составляет 66%.



Информация и заявление о предоставлении больничной финансовой помощи и государственной финансовой помощи

Информация об имеющихся вариантах больничной финансовой помощи и программах государственной помощи

Для лиц, которые не имеют страховки или имеют неполную страховку, HRC поможет им подать заявку на страховку через программы государственной помощи или больничные программы финансовой помощи, которые могут полностью или частично покрыть их неоплаченные больничные счета. Для того, чтобы помочь лицам, которые не имеют страховки или имеют неполную страховку, найти подходящие варианты страховки, HRC предоставит всем таким лицам общую информацию о существующих программах государственной помощи и финансовой помощи во время первого визита пациента в HRC.

Заявление о предоставлении больничной финансовой помощи и помощи по государственным программам

HRC поможет пациентам зарегистрироваться на государственную программу помощи штата, в частности, на программу MassHealth.

Для получения финансовой помощи от HRC заявитель должен будет предоставить указанную ниже информацию и документы.

Доход:

- удостоверение личности с фотографией, выданное государственным органом;
- справки о начислении заработной платы за 2 последовательных платежных периода;
- справка с указанием размера пособия или документация о других доходах;
- последняя федеральная налоговая декларация.

Активы:

- текущие отчеты по каждому имеющемуся счету (чековые счета, сберегательные счета, депозитные счета, акции, паевые фонды);

Расходы:

- справка о медицинских расходах;
- справка о расходах на жилье;
- справка об особых финансовых обстоятельствах;
- справка об отказе в предоставлении страховки Medicaid.

HRC не отказывает в финансовой помощи в рамках FAP на основании отсутствия какой-либо информации или документов, за исключением ситуации, когда эта недостающая информация или документы определены в политике в отношении финансовой помощи или в самом заявлении как необходимые для принятия решения о предоставлении финансовой помощи.

HRC поставит пациента в известность о его/ее обязанности своевременно предоставить HRC и соответствующей государственной организации точную информацию с указанием имени и фамилии, адреса, номера телефона, даты рождения, номера социального страхования (если имеется), имеющихся страховок (включая страховку дома, автотранспортного средства и



другую страховку ответственности), которые могут оплачивать расходы на полученную медицинскую помощь, любых других имеющихся финансовых ресурсов, а также информацию о гражданстве и местожительстве. Эта информация будет представлена в соответствующее государственное учреждение вместе с заявлением на участие в государственной программе для определения возможности предоставления данному лицу субсидии на оплату предоставленных услуг.

В случае обращения заявителя в HRC, мы попытаемся определить, имеет ли данный заявитель право на участие в программе государственной помощи или программе финансовой помощи HRC. Заявитель, принятый на программу государственной помощи, может иметь право на определенные льготы. Отдельные лица могут также иметь право на дополнительную помощь в рамках программы финансовой помощи HRC на основании документально подтвержденного дохода данного лица и допустимых медицинских расходов.